

IKKO RENT mempunyai pengalaman dan keahlian yang sangat memadai guna membantu pelanggan mengelola armada kendaraan beserta pengemudi.

Untuk memastikan kelancaran kegiatan operasional pelanggan, kebutuhan akan kendaraan yang handal dan pengemudi yang cakap adalah suatu keharusan. Dalam company profile ini kami sampaikan konsep Pengelolaan Kendaraan dan Pengemudi bagi pelanggan kami.

1. Pengelolaan Kendaraan

A. Standar Kendaraan Berkualitas

Guna memastikan bahwa setiap kendaraan yang akan dipakai selalu dalam kondisi yang layak kami memiliki standar kualitas kendaraan, standar ini kami namakan 'Standar Kendaraan Berkualitas' Dalam standar kendaraan berkualitas ini, kami menetapkan bahwa setiap kendaraan yang kami miliki harus memiliki kriteria sebagai berikut: Mesin selalu terawat, Aman dan Nyaman dikendarai, juga menarik. Untuk mewujudkan standar kendaraan berkualitas kami melakukan beberapa hal sebagai berikut, monitoring jadwal perbaikan pada setiap kendaraan, melakukan perawatan berkala sesuai dengan standar ATPM, bekerja sama dengan bengkel rekanan di beberapa kota di setiap lokasi customer

B. Strategi Kendaraan Pengganti

Guna menjamin ketersediaan kendaraan dan kelancaran operasional

pelanggan, Ikko rent menyediakan jaminan kendaraan pengganti pada

saat-saat tertentu.

- Kendaraan pengganti sementara, diberikan:

Ketika kendaraan tidak dapat dioperasikan sementara, lebih dari 4jam, karena :

- perawatan/perbaikan rutin
- perbaikan karena kecelakaan
- proses administrasi (proses STNK, Kir dll).

- Kendaraan pengganti permanen diberikan:

Ketika kendaraan tidak dapat dioperasikan lagi karena :

- Kecelakaan yang fatal
- Hilang

- Biaya perawatan dan perbaikan diatas standar biaya yang ditetapkan Ikko rent

Kebijakan

- untuk jenis sedan atau minibus diberi Kendaraan pengganti yang tipenya sama atau lebih tinggi
- untuk jenis kendaraan dengan spesifikasi khusus diberi kendaraan pengganti yang memiliki kapasitas atau jenis sama

2. Pengelolaan Pengemudi

A. Manajemen Pengemudi

Ikko Rent menyediakan service layanan pengemudi sehingga customer tidak perlu lagi menyediakan sumber daya pengemudi. Dimana setiap pengemudi terlebih dahulu menjalani pelatihan-pelatihan agar senantiasa selalu bekerja secara profesional dalam melayani setiap customer.

Setiap pengemudi yang telah menjalani masa bertugas dalam kurun waktu tertentu, diwajibkan mengikuti pelatihan berikutnya, dimana hal ini berguna untuk memberikan tambahan informasi mengenai peraturan-peraturan baru perusahaan, pengetahuan-pengetahuan baru lain dll

Dalam upaya memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan, dimana hal ini tidak terlepas dari peran serta pihak pelanggan. Untuk itu setiap kurun waktu tertentu, kami akan membuat form analisa kepuasan pelanggan dalam hal pelayanan pengemudi, dimana hal ini berguna bagi kami dalam upaya untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan.

B. Pengemudi pengganti

Guna menjamin ketersediaan pengemudi dan kelancaran operasional pelanggan, Ikko Rent Car menyediakan jaminan pengemudi pengganti pada saat-saat tertentu.

- Pengemudi pengganti sementara, diberikan:

Ketika pengemudi tidak dapat bekerja, karena : sakit, cuti, ijin tidak masuk dll

- Pengemudi pengganti tetap, diberikan:

Atas permintaan customer, Performance driver tidak cakap dll